INIZIATIVE PER I SERVIZI DI GESTIONE DELLE TRASFERTE DI LAVORO E DEI VIAGGI DI ISTRUZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

**dsbsconsip@postacert.consip.it**

Roma, 28/02/2024

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito alle iniziative aventi ad oggetto i “Servizi di gestione delle trasferte di lavoro e dei viaggi di istruzione” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **30 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC**dsbsconsip@postacert.consip.it**unitamente all’Accordo di riservatezza con allegata la Dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 opportunamente sottoscritti.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al Programma di razionalizzazione, intende sviluppare future iniziative che avranno come oggetto i servizi di gestione delle trasferte di lavoro e dei viaggi di istruzione, attraverso le agenzie di viaggio.

La fornitura avrà ad oggetto la gestione di una singola o più trasferte/viaggi di istruzione che prevedono la prenotazione, emissione e consegna di titoli di viaggio, quali:

- biglietti aerei;

- biglietti ferroviari;

- biglietti marittimi;

- voucher per pernottamenti in strutture alberghiere;

- voucher per il noleggio veicoli.

Per garantire la gestione integrata di tali servizi sono previsti anche ulteriori servizi come il cambio prenotazione, la cancellazione, il rimborso, la gestione dei reclami, la fatturazione, la reportistica, etc.

**Domande**

1. Indicare il fatturato globale e quello specifico, relativo alle attività oggetto della presente consultazione per Trasferte di lavoro e per Viaggi di istruzione, sostenuti dall’Azienda nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Anno** | **Fatturato globale** | **Fatturato specifico per Trasferte di lavoro** | **Fatturato specifico per Viaggi di istruzione** |
| **2021** |  |  |  |
| **2022** |  |  |  |
| **2023** |  |  |  |

 |

1. Indicare i contratti conclusi nei quattro anni precedenti all’anno corrente con riferimento alle attività oggetto della presente consultazione relative alle Trasferte di lavoro (es. prenotazioni aeree, alberghiere, ferroviarie e noleggio veicoli).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contratto** | **Anno di stipula** | **Cliente\*** | **Settore****Pubblico/Privato**  | **Partecipazione****in forma singola/RTI**  | **Durata contratto** | **Valore medio annuo del contratto** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |

\*L’azienda può decidere di non esplicitare il nome del Cliente. Tuttavia, si sottolinea che le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto. |

1. Qualora la Vostra Azienda abbia effettuato prenotazioni aeree, alberghiere, ferroviarie, etc., relative a Viaggi di Istruzione, si richiede di compilare la seguente tabella.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Istituto scolastico** | **Tipologia di Istituto scolastico (scuola dell’infanzia, primaria, secondaria, liceo/istituto professionale)** | **Tipologia di biglietti emessi** | **Valore complessivo del Viaggio di istruzione** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 |

1. La Vostra Azienda è in possesso di una o più licenze per l’emissione della biglietteria aerea/ferroviaria/altro? In caso affermativo, indicare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda è in grado di vendere ed emettere sia biglietti per viaggi nazionali che internazionali? In caso affermativo, indicare per quali tipi di biglietti (aerei, ferroviari, marittimi, servizi alberghieri, etc.).

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda è in grado di offrire una piattaforma unica che consenta al singolo utente di organizzare una specifica trasferta (con ID univoco) fruibile via web, attraverso un accesso personalizzato (User e Password)? In caso affermativo, descrivere sinteticamente le caratteristiche/funzionalità, le modalità di accesso, i livelli di personalizzazione, etc.

Tale piattaforma è eventualmente integrata con “Consolidatori di Contenuti Alberghieri” (ad es. Booking, Trivago, Expedia, Airbnb, etc.) o con “Distributori di contenuti aerei low cost” (es. Skyascanner, Kayak, Momondo, eDreams, etc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Esistono ulteriori applicazioni che la Vostra Azienda è in grado di offrire?

Se sì, descriverne le caratteristiche e le funzionalità.

|  |
| --- |
|  |

1. In aggiunta a quanto sopra indicato, la Vostra Azienda è in grado di offrire una App per smartphone con la quale i singoli viaggiatori sono in grado di gestire le proprie trasferte?

Se sì, descriverne le caratteristiche, le funzionalità, le modalità di accesso e gli eventuali livelli di personalizzazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alla precedente edizione dell’iniziativa (link: [AQ Servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro ed.4](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b6e27ab491c4be97)) indicare per le seguenti figure professionali le forme contrattuali impiegate dalla Vostra Azienda ai fini della prestazione del servizio in oggetto. Se del caso, inserire ulteriori figure che ritenete utili/necessarie all’espletamento del servizio.

| Profilo Professionale | Contratto Applicato | Livello inquadramento |
| --- | --- | --- |
| Operatore Implant |  |  |
| Account Manager |  |  |
| Responsabile BTC |  |  |
| Operatore BTC |  |  |
| Responsabile Viaggiatori Area TOP/ALIAS |  |  |
| Responsabile Viaggiatori Area Semplice |  |  |
| Responsabile Viaggiatori Area Gruppi  |  |  |
| Responsabile Viaggiatori Area Emergenze |  |  |
| Referente Amministrativo |  |  |
| Referente Contabile |  |  |
| Referente informatico |  |  |
| *(inserire altre eventuali figure)* |  |  |

1. Indicare se la Vostra Azienda gestisce le richieste dei clienti “Business” attraverso uno o più Business Travel Center (“BTC”).

|  |
| --- |
|  |

1. Per l’iniziativa in oggetto, il BTC di quante persone e con quale tipo di esperienza ritenete debba essere dotato?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quando è contattabile il/i Vostro BTC (giorni e orari), distinto per tipologia di clientela.

Inoltre, è contattabile telefonicamente attraverso un numero unico oppure è previsto un numero dedicato per ciascun cliente (privato e/o PA)? I Vostri clienti hanno a disposizione anche un numero verde?

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto ai servizi previsti nella precedente edizione dell’iniziativa (link: [AQ Servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro ed.4](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b6e27ab491c4be97)) ritenete che vi siano ulteriori servizi che possano essere utili alle Pubbliche Amministrazioni?

Inoltre, quali servizi sono poco o per nulla fruibili da parte delle Amministrazioni?

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto alla precedente edizione dell’iniziativa (link: [AQ Servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro ed.4](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b6e27ab491c4be97)) ritenete vi siano elementi critici o suggerimenti utili da segnalare (es: criteri di valutazione dell’offerta tecnica, capacità organizzativa richiesta)?

Avete ulteriori elementi o informazioni generali che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

1. Al fine di assicurare una gestione ottimale dei servizi oggetto della presente consultazione, ritenete possano esserci ulteriori requisiti tecnici e/o economici da richiedere agli operatori rispetto a quanto previsto nella precedente edizione (link: [AQ Servizi di gestione integrata delle trasferte di lavoro ed.4](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa.html?idIniziativa=b6e27ab491c4be97))?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda, nel corso dell’ultimo biennio, ha partecipato a gare inerenti all’oggetto del presente documento?

In caso affermativo, indicare e descrivere le principali caratteristiche (società appaltante e oggetto della gara).

|  |
| --- |
|  |

1. Avete informazioni relative all’evoluzione del mercato che ritenete utili per lo sviluppo dell’iniziativa (es. eventuali modifiche nelle modalità di distribuzione delle tariffe aree/altro)?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda sarebbe in grado di partecipare all’iniziativa in oggetto singolarmente o in forma riunita?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |